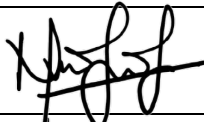


 UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA	PROSEDUR KUALITI OPERASI	NO. RUJUKAN : PK.UiTMCPP.(O).31
		NO. KELUARAN : 01
	PROSEDUR PENGENDALIAN TEACHING EFFECTIVENESS INDEX (TEX)	NO. PINDAAN : 00
		TARIKH KUATKUASA : MAC 2025
		MUKA SURAT : 1/11

PROSEDUR PENGENDALIAN *TEACHING EFFECTIVENESS INDEX* (TEX)

PK. UiTMCPP.(O).31

	DISEDIAKAN OLEH	DISEMAK OLEH	DILULUSKAN OLEH
TANDATANGAN			
NAMA	NORASLINDA MOHD SAID	PROF. MADYA Ir. Ts. DR. HAJAH SITI NORAINI SULAIMAN	PROF. DATO' Ir. DR. HAJI AHMAD RASHIDY BIN RAZALI
JAWATAN	PENYELARAS PROPENS	TIMBALAN REKTOR HAL EHWAL AKADEMIK	MENJALANKAN FUNGSI REKTOR
TARIKH	MAC 2025	MAC 2025	MAC 2025



**PROSEDUR
PENGENDALIAN
TEACHING
EFFECTIVENESS
INDEX (TEX)**

MUKA SURAT : 2/11

[illegible]

 UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA	PROSEDUR KUALITI OPERASI	NO. RUJUKAN : PK.UiTM CPP.(O).31
		NO. KELUARAN : 01
	PROSEDUR PENGENDALIAN TEACHING EFFECTIVENESS INDEX (TEX)	NO. PINDAAN : 00
		TARIKH KUATKUASA : MAC 2025
		MUKA SURAT : 3/11

KANDUNGAN	MUKA SURAT
1. Objektif	4
2. Skop	4
3. Dokumen Rujukan	4
4. Definisi	5
5. Singkatan	6
6. Tanggungjawab dan Tindakan	7
7. Rekod Kualiti	10
8. Lampiran	11

 UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA	PROSEDUR KUALITI OPERASI	NO. RUJUKAN : PK.UiTMCPP.(O).31
		NO. KELUARAN : 01
	PROSEDUR PENGENDALIAN TEACHING EFFECTIVENESS INDEX (TEX)	NO. PINDAAN : 00
		TARIKH KUATKUASA : MAC 2025
		MUKA SURAT : 4/11

1.0 OBJEKTIF

Prosedur pengendalian Teaching Effectiveness Index (TEX) ini bertujuan untuk memberikan kaedah pengendalian berkenaan penggunaan TEX sebagai penilaian pengajaran 360° bagi melihat keberkesanan pengajaran pensyarah.

2.0 SKOP

Prosedur ini digunapakai oleh Universiti Teknologi MARA Cawangan Pulau Pinang (UiTMCPP) bagi penilaian keberhasilan amalan pengajaran pensyarah yang berkesan. Prosedur ini melibatkan semua pensyarah yang bertugas didalam kampus UiTM Cawangan Pulau Pinang.

3.0 DOKUMEN RUJUKAN

Bil.	Jenis Dokumen	No. Rujukan
1	Prosedur Pengurusan	PK.UiTMCPP.(P).01 ~ 11
2	Prosedur Operasi	PK.UiTMCPP.(O).01 ~ 22
3.	Prosedur PRO-PENS/TEX	Pekeliling Akademik Bil.10/2021 Pekeliling Akademik Bil. 14/2020 Pekeliling Akademik Bil. 14/2015 Pekeliling Akademik Bil. 05/2010

 UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA	PROSEDUR KUALITI OPERASI	NO. RUJUKAN : PK.UiTM CPP.(O).31
		NO. KELUARAN : 01
	PROSEDUR PENGENDALIAN TEACHING EFFECTIVENESS INDEX (TEX)	NO. PINDAAN : 00
		TARIKH KUATKUASA : MAC 2025
		MUKA SURAT : 5/11

4.0 DEFINISI

Pensyarah	Semua staf akademik iaitu pensyarah dan penolong pensyarah
Pensyarah pemantau (JK PRO-PENS)	Pensyarah yang dilantik sebagai pemantau oleh PTJ dari kalangan pensyarah kampus
Pensyarah yang dipantau	Pensyarah yang akan dinilai bagi PROPENS
SuFO	<i>Student Feedback Online</i> (Penilaian oleh pelajar)
PRO-PENS	Pemantauan Profesionalisme Pensyarah (Penilaian oleh rakan sekerja)
TESA	<i>Teaching Evaluation Self-Assessment</i> (Penilaian sendiri)

 UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA	PROSEDUR KUALITI OPERASI	NO. RUJUKAN : PK.UiTM CPP.(O).31
		NO. KELUARAN : 01
	PROSEDUR PENGENDALIAN TEACHING EFFECTIVENESS INDEX (TEX)	NO. PINDAAN : 00
		TARIKH KUATKUASA : MAC 2025
		MUKA SURAT : 6/11

5.0 SINGKATAN

TEX	: Teaching Effectiveness Index
Pensyarah	: Pensyarah
Penolong Pensyarah	: Penolong Pensyarah (Akademik)
PdP	: Pengajaran dan pembelajaran
SuFO	: Student Feedback Online
PRO-PENS	: Pemantauan Profesionalisme Pensyarah
TESA	: Teaching Evaluation Self-Assessment
UiTM CPP	: Universiti Teknologi MARA Cawangan Pulau Pinang
Ketua PTJ	: Rektor
TRHEA	: Timbalan Rektor Hal Ehwal Akademik
JK PRO-PENS	: Jawatankuasa PRO-PENS
AR HEA	: Sekretariat PRO-PENS
F2F	: Face-to-face (bersemuka)
ODL	: Online Distance Learning (pembelajaran dalam talian)
JK	: Jawatankuasa
JAN	: Jawatankuasa Akademik Negeri
KPP	: Ketua Pusat Pengajian
TNCAA	: Timbalan Naib Canselor Akademik dan Antarabangsa
ILD	: Institut Latihan dan Pembangunan

 UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA	PROSEDUR KUALITI OPERASI	NO. RUJUKAN : PK.UiTM CPP.(O).31
		NO. KELUARAN : 01
	PROSEDUR PENGENDALIAN TEACHING EFFECTIVENESS INDEX (TEX)	NO. PINDAAN : 00
		TARIKH KUATKUASA : MAC 2025
		MUKA SURAT : 7/11

6.0 TANGGUNGJAWAB DAN TINDAKAN

6.1 TANGGUNGJAWAB DAN TINDAKAN (PRO-PENS)

TANGGUNGJAWAB	TINDAKAN
Ketua PTJ/TRHEA	1. Pelantikan JK Peringkat UiTM Cawangan Pulau Pinang. Surat lantikan JK ahli-ahli dilantik selama dua (2) tahun secara giliran oleh Ketua PTJ/Rektor.
JK PRO-PENS	2. Setiap pemantau perlu melengkapkan borang pengisytiharan kepentingan dan perakuan kerahsiaan (rujuk lampiran LM.UiTMPP. (O).31/03).
Penyelaras PRO-PENS	3. Taklimat akan diberikan di awal semester bermula, sebelum tarikh bermulanya aktiviti pemantauan. 4. Penerangan, garis panduan dan perbincangan mengenai kaedah pelaksanaan PRO-PENS diberikan semasa taklimat tersebut bagi memastikan keseragaman dan kelancaran aktiviti pemantauan.
AR HEA	5. Edaran senarai tugas, pekeliling berkaitan, instrumen PRO-PENS kepada JK PRO-PENS. 6. Jadual tugasan nama pensyarah yang akan dinilai diberikan kepada JK PRO-PENS. 7. Penetapan jadual PRO-PENS.

 UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA	PROSEDUR KUALITI OPERASI	NO. RUJUKAN : PK.UiTMCPP.(O).31
		NO. KELUARAN : 01
	PROSEDUR PENGENDALIAN TEACHING EFFECTIVENESS INDEX (TEX)	NO. PINDAAN : 00
		TARIKH KUATKUASA : MAC 2025
		MUKA SURAT : 8/11

TANGGUNGJAWAB	TINDAKAN
JK PRO-PENS	8. Maklumkan pensyarah yang akan dinilai menerusi (e-mel, telefon/SMS/WhatsApp). 9. Masuk ke sesi PdP secara F2F/ODL ATAU rakaman video PdP pensyarah pada minggu yang dinilai. 10. Jalankan penilaian dan cadangkan penambahbaikan konstruktif. 11. Data PRO-PENS akan dimasukkan oleh pemantau ke dalam sistem AIMS (https://aims.uitm.edu.my) untuk tujuan analisa dan pelaporan.
Penyelaras PRO-PENS	12. Penyediaan laporan mengikut template pelaporan PRO-PENS V2 (rujuk Pekeliling Akademik Bil. 14/2015). 13. Pengerusi JK melapor dapatan umum PRO-PENS, amalan terbaik dan cadangan penambahbaikan PRO-PENS untuk disahkan di JAN kampus cawangan.
JK PRO-PENS	14. Pensyarah dinilai akan diberikan maklum balas oleh KPP masing-masing. 15. Surat penghargaan akan diberikan oleh Ketua PTJ kepada pensyarah yang memperoleh skor cemerlang (markah 90% dan ke atas).

 UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA	PROSEDUR KUALITI OPERASI	NO. RUJUKAN : PK.UiTMCPP.(O).31
		NO. KELUARAN : 01
	PROSEDUR PENGENDALIAN TEACHING EFFECTIVENESS INDEX (TEX)	NO. PINDAAN : 00
		TARIKH KUATKUASA : MAC 2025
		MUKA SURAT : 9/11

TANGGUNGJAWAB	TINDAKAN
JK PRO-PENS	16. Pelaporan ringkas kepada Pejabat TNCAA selewat-lewatnya satu (1) bulan selepas peperiksaan /penilaian akhir tamat. 17. Pelaporan tersebut perlu melalui Ketua PTJ untuk kelulusan dan kebenaran hantar.
KP/KPP	18. Tindakan PTJ terhadap pensyarah yang memperoleh skor bawah 80%: a. Diberi nasihat secara lisan oleh KP/KPP. b. Dinilai pada semester berikutnya oleh pemantau berlainan. c. Jika skor yang diperolehi pada semester berikutnya masih berada dibawah skor 80%, KP/KPP perlu mencadangkan nama pensyarah tersebut untuk mengikuti latihan pemantapan PdP di ILD untuk menjalani proses bimbingan dan penambahbaikan. d. Pensyarah juga perlu dibimbing oleh pensyarah senior yang berpengalaman melalui program bimbingan akademik/ mentor-mentee.
Pensyarah/Penolong pensyarah	19. Tindakan oleh semua pensyarah/penolong pensyarah adalah untuk merujuk kepada sistem UFUTURE bagi melihat indikator skor yang diperolehi yang terpapar dilaman skrin individu tersebut. Indikator skor adalah seperti berikut: 50% (SuFO), 30% (PRO-PENS) dan 20% (TESA).

 UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA	PROSEDUR KUALITI OPERASI	NO. RUJUKAN : PK.UiTM CPP.(O).31
		NO. KELUARAN : 01
	PROSEDUR PENGENDALIAN TEACHING EFFECTIVENESS INDEX (TEX)	NO. PINDAAN : 00
		TARIKH KUATKUASA : MAC 2025
		MUKA SURAT : 10/11

6.2 TANGGUNGJAWAB DAN TINDAKAN (TEX)

TANGGUNGJAWAB	TINDAKAN
JK PRO-PENS	1. JK PRO-PENS akan memasukkan skor pemarkahan bagi pensyarah yang dipantau kedalam sistem AIMS bagi memenuhi skor 30% bagi PRO-PENS.
Pensyarah/ Penolong pensyarah	2. Semua pensyarah perlu menjawab penilaian sendiri (TESA) secara dalam talian melalui sistem UFUTURE setiap semester bagi memperolehi skor 20% penilaian sendiri.
Pensyarah/ Penolong pensyarah	3. TEX yang memperlihatkan jumlah markah, peratusan skor, dan deskriptor penilaian pengajaran 360 (SuFO, PRO-PENS, dan TESA) pensyarah akan dipaparkan pada <i>dashboard</i> sistem UFUTURE masing-masing.

7.0 REKOD KUALITI

Bil	Jenis Rekod	Rujukan	Lokasi	Tempoh
1	Rekod jadual pemantauan	AR HEA	HEA	5 tahun
2	Rekod borang pengisytiharan kepentingan & perakuan kerahsiaan	AR HEA	HEA	5 tahun
3.	Rekod penilaian TEX (SuFO, TESA, PRO-PENS)	AR HEA	HEA	5 tahun

 UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA	PROSEDUR KUALITI OPERASI	NO. RUJUKAN : PK.UiTM CPP.(O).31
		NO. KELUARAN : 01
	PROSEDUR PENGENDALIAN TEACHING EFFECTIVENESS INDEX (TEX)	NO. PINDAAN : 00
		TARIKH KUATKUASA : MAC 2025
		MUKA SURAT : 11/11

8.0 LAMPIRAN

Bil	Perkara	Lampiran
1	Carta alir pelaksanaan PRO-PENS	LM.UiTMPP.(O).31/01
2	Instrumen PRO-PENS	LM.UiTMPP.(O).31/02
3	Borang Pengisytiharan kepentingan dan perakuan kerahsiaan pemantauan profesionalisme pensyarah UiTM	LM.UiTMPP.(O).31/03
4	Format laporan ringkas <i>Teaching Effectiveness Index (TEX)</i> UiTM	LM.UiTMPP.(O).31/04
5	Instrumen <i>Teaching Evaluation Self-Assessment (TESA)</i>	LM. UiTMPP. (O).31/05
6.	Pekeliling Akademik – 2021-bil 10- Penambahbaikan dan pelaksanaan PRO-PENS UiTM	LM. UiTMPP. (O).31/06
7.	Pekeliling Akademik – 2020-bil 14- Pemakluman kerangka penilaian pengajaran holistik serta pelaksanaan penilaian sendiri oleh pensyarah UiTM	LM. UiTMPP. (O).31/07
8.	Pekeliling Akademik – 2021-bil 21- Penggunaan TEX sebagai penilaian pengajaran 360° di UiTM	LM. UiTMPP. (O).31/08
9.	Pekeliling Akademik – 2020- Bil14- TESA_AndaNyaKami Jawab	LM. UiTMPP. (O).31/09