

## BORANG PENILAIAN PRESTASI PELAJAR LATIHAN INDUSTRI

Nama Organisasi : \_\_\_\_\_

Alamat Organisasi : \_\_\_\_\_

Nama Pelajar : \_\_\_\_\_

No. Kad Pelajar : \_\_\_\_\_ Program: Diploma in Hotel Management

Tarikh Latihan : Mulai \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ Jabatan/Bahagian: \_\_\_\_\_

**Sila (✓) markah pada ruang yang disediakan:  
Pemberian markah adalah berdasarkan tahap pekerja baru /  
Please rate trainees appropriate for entry level position**

Course/ Program Outcomes	Kriteria	Lemah Poor [1 markah]	Kurang Memuaskan Unsatisfactory [2 markah]	Memuaskan Average [3 markah]	Baik Good [4 markah]	Cemerlang Excellent [5 markah]
[CO1,PO1]	Memahami prosedur kerja <i>Understand the job procedures.</i>	Gagal memahami prosedur kerja <i>Clueless in understanding job procedures</i>	Tidak jelas dengan prosedur kerja <i>Unclear in understanding job procedures</i>	Tahap pemahaman yang memuaskan terhadap prosedur kerja <i>Acceptable level of understanding job procedures</i>	Memahami prosedur kerja <i>Sensible in understanding job procedure</i>	Sangat memahami dan prihatin terhadap prosedur kerja <i>Acute sensibilities &amp; responsiveness in understanding job procedures</i>
	Pengetahuan yang mencukupi berkenaan produk. <i>Portray adequate product knowledge.</i>	Pengetahuan produk yang sangat lemah <i>Extremely poor product knowledge</i>	Pengetahuan produk yang lemah <i>Poor product knowledge</i>	Pengetahuan produk yang sederhana <i>Fair amount of product knowledge</i>	Berpengetahuan tentang produk <i>Knowledgeable about product</i>	Berpengetahuan dan tuntas tentang produk <i>Knowledgeable and sharp about product</i>
	Mematuhi peraturan organisasi. <i>Comply with the rules of the organization.</i>	Mempunyai masalah disiplin yang tidak terkawal <i>Uncontrollable, disciplinary problems</i>	Tidak mematuhi peraturan <i>Break rules</i>	Mematuhi peraturan pada kebanyakan masa <i>Abide by rules, with little exception</i>	Sentiasa mematuhi peraturan <i>Abide rules</i>	Sentiasa mematuhi, taat dan menghormati peraturan <i>Abide, obedient and respectful towards rules</i>
[CO1,PO2] [CO3:PO7]	Melaksanakan tugas-tugas mengikut keperluan pekerjaan. <i>Performs tasks in accordance to job requirements.</i>	Tidak dapat melaksanakan tugas, tidak berkesan dan tidak mahir <i>Incompetent, ineffective and unskilled</i>	Tidak teratur dengan hasil yang kurang bermutu <i>Disorganized, performs tasks with poor result</i>	Melaksanakan tugas yang betul dengan hasil yang sederhana mutu <i>Works efficiently with moderate results</i>	Melaksanakan tugas yang betul dengan hasil yang bermutu pada kebanyakan masa <i>Works efficiently with successful results most of the time</i>	Melaksanakan tugas yang betul dengan hasil yang bermutu pada setiap masa <i>Works efficiently with successful results every time</i>
	Menghasilkan kerja yang lengkap dan tepat. <i>Produces complete and accurate work.</i>	Hasil kerja yang tidak lengkap dan tidak memenuhi kehendak <i>Incomplete when performing tasks and does not meet requirement</i>	Penghasilan kerja yang lengkap tetapi tidak memenuhi kehendak <i>Complete when performing tasks and does not meet requirement</i>	Penghasilan kerja yang lengkap dengan mencapai sebahagian kehendak <i>Complete work, with partial requirement</i>	Penghasilan kerja yang lengkap dan memenuhi kehendak <i>Complete work and meet requirement</i>	Memenuhi kehendak dengan hasil yang memberangsangkan <i>Meet requirement with exceptional results</i>

	<p>Melakukan kerja pada masa yang ditetapkan. <i>Performs work on time.</i></p>	<p>Lewat setiap kali melengkapkan kerja <i>Finished work is tardy every time</i></p>	<p>Lewat pada kebanyakan masa dalam melengkapkan kerja <i>Finished work is tardy most of the time</i></p>	<p>Kadang- kala lewat dalam melengkapkan kerja <i>Finished work is lardy sometimes</i></p>	<p>Melengkapkan kerja tepat pada masa <i>Finished work is prompt</i></p>	<p>Melengkapkan kerja tepat pada masa dengan hasil yang berkualiti <i>Work is finished promptly with quality</i></p>
	<p>Dapat menjalankan tugas dengan pengawasan yang minima. <i>Able to perform task with minimal supervision.</i></p>	<p>Tidak dapat menjalankan tugas tanpa pengawasan <i>Unable to perform without supervision</i></p>	<p>Dapat menjalankan tugas dengan pengawasan yang ketat <i>Able to perform only when guided closely</i></p>	<p>Dapat menjalankan tugas dengan pengawasan <i>Able to work with supervision</i></p>	<p>Dapat menjalankan tugas dengan sedikit pengawasan <i>Able to work with some supervision</i></p>	<p>Dapat menjalankan tugas dengan sendiri dengan sedikit pengawasan <i>Able to work independently with minimal supervision</i></p>
[CO1:PO5]	<p>Menerima bimbingan dan menunjukkan kesediaan untuk memperbaiki diri. <i>Accepts guidance and show willingness to improve.</i></p>	<p>Tegar, tidak mengambil peduli <i>Stubborn, indifferent</i></p>	<p>Sikap yang dingin terhadap pembelajaran <i>Poor attitude towards learning</i></p>	<p>Menunjukkan keinginan untuk belajar dalam sesetengah lapangan <i>Shows interest in learning in selective areas</i></p>	<p>Menunjukkan minat yang mendalam untuk belajar dan memajukan diri <i>Demonstrate eagerness to learn and improve</i></p>	<p>Bersungguh dan teruja untuk belajar dan menambahbaik diri secara berterusan <i>Enthusiastic, keen to learn and works at improving self constantly and consistently</i></p>
[CO2:PO2]	<p>Bekerja dengan baik di bawah tekanan <i>Works well under pressure.</i></p>	<p>Menunjukkan perlakuan yang negatif apabila menghadapi tekanan <i>Unravel and digress under pressure</i></p>	<p>Menyerah kalah apabila menghadapi tekanan <i>Yield under pressure</i></p>	<p>Boleh bekerja di bawah tekanan dalam sesetengah keadaan tugas <i>Able to work under some stressful working conditions</i></p>	<p>Boleh bekerja di bawah tekanan <i>Able to work under pressure</i></p>	<p>Stabil dan konsisten dalam melaksanakan tugas di bawah tekanan <i>Perform, stable and consistent under pressure</i></p>
	<p>Bekerja dengan baik dengan orang lain untuk melaksanakan tugas. <i>Works well with others to accomplish task.</i></p>	<p>Berkonflik dengan dengan rakan sekerja, tidak dapat menyesuaikan diri <i>Conflicting with others, unable to adapt</i></p>	<p>Memiliki kemahiran interpersonal yang lemah <i>Has poor interpersonal skills</i></p>	<p>Dapat menyesuaikan diri dan bekerja dengan rakan sekerja <i>Adapt and work with others</i></p>	<p>Memiliki kemahiran interpersonal yang baik <i>Has good interpersonal skills,</i></p>	<p>Memiliki kemahiran interpersonal dan mampu membina hubungan baik dengan rakan sekerja <i>Has good interpersonal skills, build rapport with others</i></p>
[CO3:PO6]	<p>Menunjukkan keperihatinan yang sesuai untuk penampilan peribadi. <i>Demonstrates appropriate concern for personal appearance and hygiene.</i></p>	<p>Penampilan yang tidak kemas, tidak bersih <i>Unkempt, unhygienic appearance</i></p>	<p>Memenuhi syarat-syarat jabatan, tetapi tidak bersih, tidak kemas <i>Meets department's appearance, but unhygienic and untidy</i></p>	<p>Memenuhi syarat-syarat jabatan, kemas dan bersih <i>Meets department's appearance code, tidy, neat and hygienic</i></p>	<p>Berketrampiln, memenuhi syarat-syarat jabatan, kemas dan bersih <i>Well groomed, tidy, meets department's appearance code, tidy, neat and hygienic</i></p>	<p>Sentiasa berketrampiln, memenuhi syarat-syarat jabatan, kemas dan bersih <i>Well groomed, tidy, meets department's appearance code, tidy, neat and hygienic at all times</i></p>
	<p>Kehadiran dan ketepatan masa. <i>Attendance and punctuality. (*late= not more than 15 minutes)</i></p>	<p>Tidak hadir tanpa kebenaran 1X, lewat tidak kurang dari 4 X, ATAU lewat lebih dari 4X <i>Absent without authorization 1 X, late less than 4Xs OR late more than 4 Xs</i></p>	<p>Kehadiran penuh, lewat kurang dari 4 X <i>Full attendance, late less than 4 Xs</i></p>	<p>Kehadiran penuh, lewat kurang dari 3 X <i>Full attendance, late less than 3Xs</i></p>	<p>Kehadiran penuh, lewat kurang dari 2 X <i>Full attendance, late less than 2 Xs</i></p>	<p>Kehadiran penuh, sentiasa menepati waktu <i>Full attendance and punctual every time</i></p>

	Keupayaan untuk menyesuaikan diri dengan budaya kerja organisasi. <i>Ability to adapt organization's work culture</i>					
		Gagal untuk menyesuaikan diri dengan budaya organisasi <i>Fails to adapt to organization's work culture</i>	Boleh menyesuaikan diri dengan budaya organisasi dalam situasi tertentu <i>Able to adapt in selective situation</i>	Boleh menyesuaikan diri dengan budaya organisasi dalam kebanyakan situasi <i>Able to adapt in most situations</i>	Boleh menyesuaikan diri dengan budaya organisasi dalam semua situasi <i>Able to adapt in all situations</i>	Boleh menyesuaikan diri dengan budaya organisasi dalam semua situasi dalam setiap peringkat <i>Able to adapt in all situations at all levels</i>
<b>JUMLAH/TOTAL (30 MARKAH/MARKS)</b>						

Nama Pegawai :

Cop Organisasi :

Tandatangan Pegawai :

Tarikh :